

## АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе  
«Повышение квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

**Категория обучающихся:** персонал дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

**Формы обучения:** очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Срок реализации программы:** 10 дней.

**Объем программы:** 40 часов.

**Год разработки программы:** 2022.

**Статус программы:** программа разработана на основе примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, утвержденной МЧС России 30 октября 2020 года № 2-4-71-11-10.

**Вид программы:** дополнительная профессиональная программа.

**Направленность (профиль) программы:** безопасность жизнедеятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

**Возраст обучающихся:** взрослые.

**Язык реализации программы:** русский язык.

**Цель программы:** формирование знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся в области организации функционирования системы-112, достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

**Основные задачи программы:** ознакомление слушателей с назначением, целями создания и задачами системы-112; изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации, Республики Карелия в области создания и функционирования системы-112; получение знаний и формирование практических навыков, необходимых для эффективной работы по приему и обработке вызовов в системе-112 в части касающейся своей компетенции.

**Краткое содержание программы:** ознакомление с законодательством, нормативно-правовыми актами, в том числе органов исполнительной власти Республики Карелия, регулирующими создание и развитие системы-112, а также с деятельностью персонала

дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы-112; с назначением, структурой, функциональной и территориальной ответственностью подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, с их возможностями и имеющимися ограничениями по реагированию; с особенностями информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий; с составом и техническими характеристиками оборудования, применяемого в ДДС.

**Формы занятий:** лекции, вебинары, практические занятия; самостоятельная работа; консультирование.

**Перечень планируемых результатов обучения:** приобретение персоналом ДДС знаний, умений и навыков по обработке входящей информации в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами; по использованию всех средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме; в работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС, по заполнению электронной карточки заявки о происшествии; по взаимодействию с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

**Периодичность и формы контроля:** текущий, промежуточный и итоговый контроль осуществляется в процессе изучения учебных тем на занятиях в форме опроса, решения практических задач и завершается итоговым контролем знаний путем опроса, письменного задания или с применением компьютерной техники тестирования (зачета).